

Votre code d'activation à conserver :

## Comment activer ma box Otono-me ?

### ÉTAPE 1

Remplissez le contrat de téléassistance Tranquillité Active présent dans la box ainsi que l'annexe pour bénéficier de l'application.

> *Faites signer et parapher chaque page par le bénéficiaire du service.*

### ÉTAPE 2

Envoyez le contrat de téléassistance :

> *Par courrier papier (accompagné du RIB et du mandat Sepa signé) à :*

*Telegrafik – Bâtiment Socrate, 23 Boulevard Victor Hugo  
31770 Colomiers*

**Une fois le contrat renvoyé, nous vous contactons pour convenir d'une date d'installation.**

### ÉTAPE 3

**Les prélèvements de l'abonnement commenceront au début du 3ème mois après l'installation du service :**  
*54 € TTC/mois, soit 27€ TTC/mois après crédit d'impôts.*

**Besoin d'aide ou d'informations complémentaires ?**

Ecrivez à [client@otono-me.com](mailto:client@otono-me.com)

ou appelez Anne-Cécile au 05.82.95.50.52